

令和8年8月4日

令和8年度SD研修会のご案内

学長 越前宏俊

本年度のSD（スタッフディベロプメント）研修は、「カスタマーハラスメント対応」をテーマとして、下記の日程で開催いたします。近年、教育機関においても、学生や保護者、地域住民などからの過度な要求や不当な言動への対応が課題となっています。また、令和8年10月には、事業主に対してカスタマーハラスメント防止措置を講じることが義務付けられる法改正が施行される予定であり、組織として適切な対応体制を整備するとともに、教職員一人ひとりがカスタマーハラスメントに関する正しい知識と対応方法を身に付けることが一層重要となります。教職員の皆様におかれましては、カスタマーハラスメントへの理解を深め、適切な対応について学んでいただきたく、万障お繰り合わせの上、ご参加くださるようお願いいたします。

記

令和8年度SD研修会

1. 日時：令和8年9月10日（木）13：00～15：00
2. 会場：web研修（Teams）
3. 対象：全教職員、役員（理事・監事）
4. 司会：杉田 隆 副学長
5. 挨拶：13：00～ 学長 越前宏俊
6. 講演：演題「カスタマーハラスメント対策研修」
講師：株式会社ビーコンラーニングサービス
フェロー兼コンサルタント 森口 敬司 氏
7. 質疑応答
8. 閉会

以上

明治薬科大学 広報

令和8年10月9日
No.127



SD研修会

本学では、教職員の資質向上と大学運営の改善を目的としたSD研修会を毎年度実施しています。令和8年度は「カスタマーハラスメント対策」をテーマに、株式会社ビーコンラーニングサービスの森口敬司フェロー兼コンサルタントを講師にお招きし、Web会議ツール「Teams」を利用して令和8年9月10日(木)に開催しました。

近年、社会的な問題となっている「カスタマーハラスメント(カスハラ)」は、法改正により令和8年10月1日から、すべての事業主に対してカスハラ防止のための措置を講じることが義務付けられました。これを受け、今回のSD研修では、カスハラの基本的な知識や具体的な事例を学ぶとともに、実際にカスハラが発生した場合の適切な対応等について考えました。

今回の研修を通じて、教職員一人ひとりがカスハラについて理解を深め、組織として適切に対応する意識

2026年度 SD研修
カスタマーハラスメント対策研修

BLS 株式会社ビーコンラーニングサービス

を高める機会となりました。今後も、今回の研修で得た知識や気づきを日々の業務に生かしながら、教職員の資質向上と大学運営の改善につながるSD研修等の取り組みを進めてまいります。

(総務部長 垣尾 将貴)